



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Social

**Percepción de migrantes venezolanos y profesionales del área de Movilidad Humana
sobre el derecho al trabajo. Cuenca 2019-2020**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Psicóloga Social

Autora:

Erika Yessenia Buri Sanango

CI: 0302717285

Correo electrónico: erikaburi4@gmail.com

Directora:

MSc. María José Rivera Ullauri

CI: 010605826-6

Cuenca - Ecuador

30-septiembre-2021

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito conocer las percepciones que tienen los migrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al cumplimiento del derecho al trabajo de migrantes venezolanos en el cantón Cuenca, quienes por diversas razones ya sean de carácter político, económico y social se vieron en la obligación de dejar su país de origen para buscar nuevas oportunidades en Ecuador. El estudio es de tipo cualitativo con diseño exploratorio, para ello se realizó un acercamiento a la población venezolana que reside en Cuenca. Para la recolección de información se utilizó una entrevista semiestructurada, misma que permitió conocer las experiencias relacionadas con el derecho al trabajo, ya que se enfocó en torno a las percepciones sobre el cumplimiento de este derecho. De igual forma se realizaron entrevistas semiestructuradas a los profesionales en el área de movilidad humana del sector público y ONGs, para identificar las percepciones que tienen, y de las acciones que se realizan para dar cumplimiento del derecho al trabajo de los migrantes venezolanos. Los resultados obtenidos fueron organizados en base a categorías, mismas que son analizadas en base a las respuestas tanto del grupo de migrantes como de los profesionales. El estudio permitió conocer desde la narrativa de los actores involucrados, cuáles son las percepciones sobre el cumplimiento del derecho al trabajo, y cuáles son las acciones de la instituciones públicas y privadas, para velar por el cumplimiento del derecho al trabajo de este grupo de migrantes.

Palabras claves: Derecho al trabajo. Movilidad humana. Migrantes. Venezolanos. Percepciones.

Abstract

The purpose of this research was to learn about the perceptions of Venezuelan migrants and professionals of the public and private sector, regarding the fulfillment of the right to work of Venezuelan migrants in Cuenca, who for several reasons, either political, economic or social nature, were forced to leave their country of origin to seek new opportunities in Ecuador. This is a qualitative study with an exploratory design; an approach was done to the Venezuelan population residing in Cuenca and a semi-structured interview was used to collect information on perceptions about compliance with the Right to work itself that allowed to know the experiences related to this right. In the same way, semi-structured interviews were carried out with professionals in human mobility of the public sector and NGOs, to identify their perceptions and the actions that are being carried out to fulfill the right to work of Venezuelan migrants. The results were organized based on categories that are analyzed based on the responses of both the migrant group and the professionals. The research shows, from the narrative of the actors involved, what is their perception of the reality about the fulfillment of the right to work, and what are the actions of both public and private institutions to guarantee the immigrants right to work.

Keywords: Right to work. Human mobility. Migrants. Venezuelans. Perceptions



Tabla de contenido

Resumen	2
Abstract	3
CLAUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL	¡Error! Marcador no definido.
CLAUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACION PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	¡Error! Marcador no definido.
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	7
PROCESO METODOLÓGICO.....	16
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	19
Incumplimiento del Marco Normativo sobre el Derecho al Trabajo.....	19
Demanda Laboral Limitada	21
Obstáculos para la intervención.....	24
Causas de la estigmatización	25
Necesidad de Ayuda Humanitaria.....	27
CONCLUSIONES	29
RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	37



CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Erika Yessenia Buri Sanango autora del trabajo de titulación "Percepción de migrantes venezolanos y profesionales del área de Movilidad Humana sobre el derecho al trabajo. Cuenca 2019-2020", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 30 de septiembre del 2021

Erika Yessenia Buri Sanango

C.I: 0302717285



CLAUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACION PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Yo Erika Yessenia Buri Sanango en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Percepción de migrantes venezolanos y profesionales del área de Movilidad Humana sobre el derecho al trabajo. Cuenca 2019-2020", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 30 de septiembre del 2021

Erika Yessenia Buri Sanango

0302717285

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En las últimas décadas la inmigración se ha dinamizado entre los países de Latinoamérica, entre ellos Ecuador, constituido como uno de los países más atractivos para los inmigrantes de la región. En los últimos años ha acogido masivamente a personas de naciones vecinas como es el caso de venezolanos que debido a su situación económica y social se han visto obligados a buscar residencia en los países vecinos (El Comercio, 2018). Cabe mencionar que, hasta finales del 2018 los países de América Latina y el Caribe albergan 2,4 millones de migrantes venezolanos, por lo que se han desarrollado políticas de mayor control por parte de los Estados de recepción y tránsito, así como preocupación por tener el adecuado manejo durante la recepción y acogida de este flujo migratorio inusual (Organización Internacional para las Migraciones [OIM], 2018).

Si bien es un hecho de trascendencia histórica, hay que considerar que hoy en día se dan situaciones en las que los derechos de las personas en situación de movilidad se ven vulnerados, lo que exige a los gobiernos e instituciones que gestionen adecuadamente estos flujos y atiendan las necesidades de las personas en búsqueda de condiciones más favorables para vivir (Oxford Committee for Famine Relief [OXFAM], 2019).

En Ecuador, según las cifras del Ministerio del Interior, entre enero y septiembre del 2018, ingresaron 698.006 ciudadanos venezolanos y se reportaron 576.537 salidas del país, dando un saldo migratorio de 121.469 personas en territorio nacional, duplicando el saldo migratorio de 2017 donde se identificaron 61.138 personas venezolanas en el país evidenciando así el incremento migratorio en el Ecuador en estos últimos años (OIM, 2018). Entonces, en Ecuador la llegada intempestiva de alrededor de 200.000 inmigrantes en esta década ha generado cambios radicales tanto en los imaginarios y percepciones de la sociedad como en el Estado (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [INEC], 2015). De aquí parte la interrogante que plantea la investigación, que busca conocer desde las percepciones de los actores involucrados el acceso al trabajo de inmigrantes venezolanos en el cantón Cuenca.

El inmigrante es aquella persona que ha salido de zonas afectadas por crisis económicas en su mayoría; ya que por situaciones de este tipo se ven limitadas las oportunidades de satisfacción de necesidades (Rivera y Pesántez, 2017).

Es así que se relaciona la inmigración con el hecho de que las personas se movilizan con la intención de mejorar la calidad de vida suya y de sus familias. Entonces, la búsqueda de una mejor calidad de vida es uno de los factores principales que impulsa a las personas a moverse de su país de residencia hacia otro (Díaz y Gonzáles, 2005). De esta manera tienen que buscar satisfacer sus necesidades, básicas o personales en el exterior para comenzar de nuevo, con el fin de conseguir lo que no pudieron en su país de origen (Díaz y Gonzáles, 2005).

En el contexto ecuatoriano, los inmigrantes específicamente los de origen venezolano, ingresan al país de manera irregular, exponiéndose a situaciones de riesgo con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida (Rivera y Pesántez, 2017). Generalmente estas personas al ingresar buscan alternativas para generar ingresos económicos rápidos con el fin de establecerse, las actividades que realizan van desde la venta ambulante, empleados, establecer negocios, refiriendo que realizan actividades alejadas de su profesión, y en su mayoría los coloca en situaciones precarias (Rivera y Pesántez, 2017).

La investigación se enmarcó en un enfoque de derechos, mismo que brinda protección a los grupos poblacionales con mayores índices de marginación, exclusión y discriminación, además de estar basado en leyes internacionales orientadas a la promoción y protección (ACNUDH, 2006). A nivel internacional la Declaración Universal de Derechos Humanos es la normativa que rige los derechos de todas las personas, junto con los tratados internacionales: Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares; Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial. De los tratados mencionados, todos los países han ratificado por lo menos uno de estos tratados, por lo tanto, los estados están comprometidos a que se respete y proteja a las personas en su territorio (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, 2015). Por lo mencionado y de acuerdo a la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH), los migrantes son seres humanos se convierten en sujetos de protección especial por parte de los estados. Entonces el amparo de los derechos no será por nacionalidad sino por el hecho de ser humano, marcando así precedentes en los estados que ratificaron, para alcanzar igualdad universal, sin que pese las características individuales como la nacionalidad en el caso de inmigrantes. La DUDH establece obligaciones a los Estados para que

las normativas internas se adecuen las normativas internacionales para que los derechos se cumplan con plenitud (ONU, 1948).

Entonces de acuerdo con la ONU los derechos humanos están vinculados a la dignidad humana, y se establece como una obligación de los Gobiernos actuar, para promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de los individuos o de los grupos. Entonces los derechos humanos “son valores morales que todo ser humano posee, sin distinción de sexo, edad, raza, nacionalidad, origen social, posición económica, forma de pensar u otra causa (Vázquez, 2003, p.3). En cuanto a movilidad humana la ONU establece el artículo 13, en el que se estipula la libertad de desplazarse por un territorio sin restricciones debido a su estatus migratorio (ONU, 2016).

Nikken (1996), plantea el término transnacionalidad de los derechos humanos, refiriéndose a la garantía de estos sin exclusiones por ubicaciones geográficas o nacionalidades, es por eso que resulta relevante para la investigación ya que se aborda al fenómeno de la movilidad humana como un eje transversal de los derechos. Por lo tanto, los derechos humanos limitan la manera en la que un gobierno puede hacer uso del poder otorgado, es decir van por encima de los Estados, y son las instancias internacionales quienes velan para que se dé cumplimiento a los derechos, entonces las personas en situación de movilidad son sujetos de derechos sin importar el país en donde se encuentren (ONU, 2016).

Los derechos humanos se clasifican en tres grupos, los civiles y políticos, los de pueblos y colectivos, y los económicos y sociales. Dentro de los derechos civiles y políticos está la movilidad humana, término que surge de la necesidad de visualizar el desplazamiento humano de una manera amplia (Nikken, 1996). Es por eso que de acuerdo al Ministerio del Interior los estados tienen la obligatoriedad de tener un manejo idóneo de políticas públicas y de regulaciones legales, para que los derechos de las personas en situación de movilidad no sean vulnerados (Ministerio del Interior, 2012).

La nacionalidad no puede servir bajo ningún punto de vista como mecanismo para la negación de derechos, motivo de discriminación, ni como dispositivo de exclusión, diferenciación y consolidación de jerarquías. Son los Estados quienes tienen el deber de velar por el ejercicio de los derechos humanos de todas las personas que se encuentren bajo su jurisdicción, sin ningún tipo de

discriminación por razones como: etnia, raza, nacionalidad o condición migratoria tal como lo establece la Declaración Universal de Derechos Humanos (Nashimba, 2010).

La movilidad humana, está relacionada claramente con el derecho a migrar, de elegir libremente su residencia, temporal o definitiva, la Organización Internacional para las Migraciones-OIM (2012) describe a la movilidad humana como el movimiento de las personas de un lugar a otro en ejercicio del derecho de la libre circulación (OIM, 2012).

De igual forma, la OIM menciona a la movilidad humana, como un proceso complejo y las personas que lo hacen están motivadas por distintas razones, entre estas voluntarias y forzosas, que tienen como intención permanecer en un lugar por corto o largo plazo (OIM, 2012). Implicando esto un cruce a los límites geográficos y políticos dentro de un mismo país o hacia otros países. En el caso de movilidad internacional la OIM, menciona que el factor económico es el predominante para salir voluntariamente del país de origen (OIM, 2012). Tal como es el caso de la migración venezolana que se ha incrementado por la situación que atraviesa Venezuela, la misma que obliga a sus ciudadanos a salir de su país en busca de mejorar su situación económica (OIM, 2012).

Es así que en Ecuador la Constitución reconoce y garantiza, libertades y derechos fundamentales de las personas y entre estos derechos los de los migrantes dentro y fuera del territorio, es una constitución garantista de derechos y humana en la que se garantiza el respeto a los derechos fundamentales (León, 2015, p. 14).

La Constitución Ecuatoriana, establece a la movilidad humana como un derecho y elimina la categoría discriminatoria de ilegal, utilizada para las personas extranjeras residentes en el país de manera irregular o carente de la documentación exigida para su ingreso o permanencia, los inmigrantes al tener los mismos beneficios que los nacionales, tienen acceso a los derechos que la constitución les otorga (Constitución del Ecuador, 2008).

El derecho al trabajo es fundamental, ya que servirá para la supervivencia propia y de su familia puesto que aquel ser humano que no accede a un trabajo se verá imposibilitado de vivir con dignidad. Es por eso que el derecho al trabajo es reconocido por diversos instrumentos internacionales en materia de derechos económicos y sociales, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, la

Organización Internacional del Trabajo y el Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos.

Para abordar la problemática del acceso al trabajo de inmigrantes venezolanos en Ecuador damos una mirada al 2014, año en que los venezolanos empezaron a migrar masivamente al Ecuador. De acuerdo con los datos emitidos por la OVE (Organización Venezolana en Ecuador) la inseguridad, el desabastecimiento de alimentos y medicinas, los bajos salarios o la polarización política son algunas de las causas que llevan a los venezolanos a emigrar, además menciona que un 75% de venezolanos tienen títulos de tercer nivel (Ortega, 2016).

Entonces de acuerdo con la investigación realizada por Loja y Nugra (2018) sobre Factores Psicosociales que influyen en los emprendimientos de personas inmigrantes en Cuenca, la mayoría de la población venezolana decidió abandonar su país debido a la inseguridad, violencia y la crisis económica, provocando fuertes implicaciones sociales y estatales, siendo esto las principales causas por las que eligieron Cuenca como la ciudad óptima para vivir con tranquilidad.

Con la finalidad de dar atención a la situación migratoria del Ecuador, en el 2017 con la aprobación de la Ley Orgánica de Movilidad Humana se da especial atención para garantizar los derechos de las personas en situación de movilidad humana. En esta ley se menciona el principio de la ciudadanía universal, es decir, aquella ciudadanía donde no existe diferencia entre ciudadanos, la libre movilidad de las personas, en el cual se menciona que ninguna persona será juzgada por su situación migratoria ni será juzgada como ilegal (Ministerio de relaciones exteriores y movilidad humana, 2018). Por lo tanto, los inmigrantes al ingresar al país receptor tendrán claros los derechos y deberes que los amparan, además se reconoce al Estado como garante de derechos, lo que posibilitó visibilizar también los derechos de las personas en situación de movilidad humana.

De manera, que a través de las entrevistas previamente realizadas a la población de estudio se obtuvo información relevante, debido a que muchos de ellos mencionaron sufrir discriminación y explotación laboral a causa de su condición de inmigrantes, lo cual les ha forzado a generar sus ingresos de manera autónoma y es así que se han visto en la urgencia de realizar ventas formales e informales, para subsistencia de sus familias. Por otro lado, al momento de regular su estatus migratorio al igual que la validación de sus títulos en caso de tenerlo presentan complicaciones, como trabas monetarias y burocráticas lo que dificulta el conseguir un trabajo por su condición de

irregularidad, puesto que la ley sanciona a los empleadores que tengan a personas en situación irregular.

Por otro lado, Ortega y Ospina (2012), en su trabajo sobre refugiados colombianos en Quito y Guayaquil, manifiestan que las dificultades que se presentan para acceder a un trabajo se deben principalmente a situaciones de discriminación y falta de documentación migratoria, relacionadas con su condición de extranjeros, lo que lleva a que, exista escasez de oportunidades. En cuanto a las actividades que desarrollan en el país de acogida como carpintería, trabajo doméstico, pintar casas, etc., no están en concordancia con las realizadas en su país natal ni con la profesión que ejercen, y por otro lado quienes trabajan en empresas reciben bajas remuneraciones (Ortega y Ospina, 2012).

En concordancia con lo mencionado es importante precisar el concepto trabajo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2004), lo define como un conjunto de actividades humanas que involucran remuneración, las mismas que producen bienes o servicios y satisfacen necesidades de un grupo de individuos. La OIT (2001), además menciona el trabajo decente, el cual se estipula como “empleo productivo el cual genera ingresos justos, seguridad, equidad, libertad y sobre todo con derechos” (p.1). Para que de esta manera los individuos se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidades y trato para todos, por otro lado, está el trabajo informal que es la actividad de quienes trabajan y perciben ingresos sin controles tributarios y de las disposiciones en materia laboral (OIT, 2001).

De igual forma, es propicio mencionar aquellos beneficios sociales que se relacionan con el ámbito laboral y de trabajo, ya que está estipulado dentro de las condiciones de trabajo. Y lo menciona el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS, 2019), acotando que se pueden afiliar voluntariamente quienes generen ingresos de manera dependiente o independiente. Para acceder a estos beneficios como requisitos, deben tener cédula de identidad para el caso de extranjeros dentro del territorio nacional; o, carné de refugiado emitido en el Ecuador, como a su vez no registrar moras u obligaciones con el seguro social (Diario El Comercio, 2015). Los Estados tienen la obligación de garantizar el derecho al trabajo y prestaciones sociales, mientras que el sector privado está obligado a cumplir las normas y los estándares laborales, sin importar la nacionalidad u origen de las personas trabajadoras (OIM, 2018).

De acuerdo con la OIM (2018) la mayoría de la población de inmigrantes venezolanos cae en el rango de Población Económicamente Activa (PEA). Entonces son jóvenes, muchos de ellos con formación universitaria. Por otra parte, la dolarización de la economía ecuatoriana ha sido uno de los principales atractivos para los inmigrantes venezolanos que deciden quedarse trabajando en el país (Ramírez et. al.,2019).

De acuerdo con Ramírez, Linares y Useche (2019), en los últimos años se han generado dinámicas laborales complicadas debido al incremento de venezolanos que ingresan al país. Por su puesto, las redes virtuales han fungido como piezas claves para la oferta y demanda de empleos entre migrantes venezolanos, y es por eso que aquellos que buscan alternativas de trabajo desde el país de origen se han formado imaginarios que los ha llevado a tomar la decisión de migrar (Ramírez et al., 2019). Por descrito, y según estudios la falta de información sobre las condiciones laborales y la dificultad por conseguir todos sus documentos en regla, han traído como consecuencia que un alto porcentaje de inmigrantes venezolanos se dediquen al comercio informal o a trabajar en áreas no relacionadas con su formación académica, actividades que han precarizan la vida. Por lo mencionado en los países sudamericanos se ha caracterizado al inmigrante venezolano por su presencia en los lugares públicos vendiendo productos de manera informal (OXFAM, 2019).

Para comprender la situación migratoria y como es vista por los actores involucrados en el proceso migratorio, es necesario abordar el concepto percepción mismo que por la psicología es definido como un proceso cognitivo de tipo consciente en el que se reconoce, interpreta y se da un significado a las sensaciones del medio físico y social (Vargas, 1994). Así mismo, la percepción social hace referencia, al proceso a través del cual se busca comprender a otras personas, es decir formar impresiones al interactuar con los demás o con el entorno (Vargas, 1994). Por otro lado, Ovejero Bernal (2007) menciona a la percepción social es “un proceso por el que una persona crea un mundo perceptual coherente, a partir de una serie de estímulos físicos, caóticos” (p.20).

Por ello, se suma la perspectiva antropológica de Vargas (1994), quien menciona que el espacio influye en la construcción de significados, de la manera en la que las persona perciben la realidad, misma que se ve moldeada por circunstancias sociales como la cultura, el grupo y la clase social. Entonces mientras que por una parte depende de los estímulos y sensaciones físicas además de la

selección y organización de estos, por otra parte, y de forma complementaria, estas experiencias de carácter sensorial son interpretadas y adquieren significado en relación a las pautas culturales e ideológicas que la persona ha aprendido desde su infancia (Vargas, 1994). Jusmet (2013), complementa diciendo que la percepción nos permite ver y dar sentido a la sociedad. Por lo tanto, la percepción será una construcción de algo externo conjugado con ideas, deseos y afectos que concluyen en la estructuración de un imaginario social (Jusmet, 2013).

Entonces, se entiende que la percepción no es un proceso lineal, sino en una interacción constante del individuo y la sociedad, entonces las percepciones dependerán de grupo social en quienes influirán factores ideológicos y culturales que han formado percepciones en base a experiencias con el entorno y con otras personas, con referencia a lo que es el acceso al trabajo, dando un sinnúmero de opiniones en cuanto al manejo y cumplimiento de lo mencionado en la normativa constitucional.

Por lo tanto, estos conceptos nos acercan a entender la mirada que tienen los inmigrantes venezolanos y los profesionales del área de movilidad frente a la situación del acceso al trabajo de inmigrantes venezolanos, dando una perspectiva de la situación real del cumplimiento del derecho al trabajo para inmigrantes venezolanos y por otro lado las acciones que se llevan a cabo por parte de los profesionales que trabajan en instituciones públicas y Organizaciones no Gubernamentales (ONGs) en beneficio de este grupo poblacional.

Después de realizar la recopilación de información y teorías de diferentes autores, para despejar la pregunta de investigación que es; ¿Cuáles son las percepciones de los migrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al acceso al trabajo de migrantes venezolanos en el cantón Cuenca? Se planteó como objetivo general: Conocer las percepciones que tienen los migrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al acceso al trabajo de migrantes venezolanos en el cantón Cuenca, y como objetivos específicos: identificar las características sociodemográficas de los inmigrantes venezolanos, experiencias relacionadas con el derecho al trabajo, de las personas en situación de movilidad humana en el Ecuador al momento de intentar insertarse en el mercado laboral, a partir de las percepciones de los migrantes venezolanos, e identificar las percepciones



que tienen los profesionales en el área de movilidad humana de las instituciones públicas y las ONGs en torno al cumplimiento del derecho al trabajo de los migrantes venezolanos.

PROCESO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de la investigación se planteó la pregunta: ¿Cuáles son las percepciones de los migrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al cumplimiento del derecho al trabajo de inmigrantes venezolanos en el cantón Cuenca? Como objetivo se planteó conocer las percepciones que tienen los inmigrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al acceso al trabajo de inmigrantes venezolanos.

La investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, con un diseño transversal exploratorio. Para los autores Blasco y Pérez (2007), la investigación cualitativa estudia una realidad en su contexto natural y cómo sucede, interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Además, tiene un alcance exploratorio, mismo que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) tiene objetivo examinar un tema poco estudiado, con dudas por aclarar o que no ha sido antes abordado. Y se ha usado un estudio de tipo trasversal mismo que de acuerdo con Hernández et al (2010) recolecta datos en un solo momento.

La población de estudio corresponde a inmigrantes venezolanos hombres y mujeres que residen en la zona urbana del cantón Cuenca por un mínimo de un año, y a profesionales del área de movilidad humana del sector público y privado, del cantón Cuenca.

El primer grupo de estudio estuvo compuesto por seis inmigrantes venezolanos, entre 18 y 45 años de edad, ya que corresponden a la población económicamente activa que tiene mayor presencia en el país, además este grupo poblacional estuvo dividido en dos subgrupos donde están tres personas con nivel de instrucción profesional y tres personas con nivel de instrucción básica o secundaria. Este grupo poblacional son personas que asisten o asistían a una de las instituciones en busca de atención o servicios que le puedan ofrecer en su beneficio.

El segundo grupo de estudio, estuvo formado por cuatro profesionales en el área de movilidad humana que trabajan en instituciones públicas y privadas del cantón Cuenca, brindando servicio y atención a personas inmigrantes presentes en la ciudad.

Además, los profesionales entrevistados tienen como mínimo un año de servicio en la institución para asegurar el conocimiento suficiente de su labor y de las acciones que lleva a cabo

la institución en beneficio de los grupos migratorios presentes dentro de la ciudad para asegurar el acceso al campo laboral y su inserción social dentro de su nuevo contexto.

Para la selección de los grupos, se utilizó un muestreo de tipo intencional o por conveniencia, dentro de un universo poblacional de migrantes que acuden regularmente a las instituciones públicas o privadas que brindan apoyo a esta población. El grupo de estudio de profesionales en el área de movilidad se desglosó de un grupo de profesionales de instituciones públicas y privadas, donde se tomó a los que tenían mayor experiencia en el campo de la movilidad humana. Para el contacto con las personas se utilizó la estrategia de bola de Nieve, según Goodman (1961), esta técnica de muestreo sirve para acceder a poblaciones de difícil acceso.

Como criterios de inclusión para el primer grupo se consideraron a hombres y mujeres venezolanas entre 18 y 45 años de edad que vivan en la ciudad de Cuenca por un mínimo de seis meses para garantizar su conocimiento del contexto, y para el segundo grupo, profesionales en la temática de movilidad y derechos humanos que prestan sus servicios en instituciones locales. Como criterio de exclusión, no se trabajó con aquellos que tenían un nivel de instrucción diferente al profesional o secundario, y quienes no accedieron a firmar el consentimiento informado.

La técnica de recolección de información que se empleó consistió en una entrevista semiestructurada para lo cual se usó una guía de preguntas tanto a los migrantes venezolanos como a los profesionales del área de movilidad humana (ver anexo 2 y 3). La entrevista es un instrumento valioso para obtener información, puesto que el entrevistador puede introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información sobre el tema de estudio (Díaz et al., 2013). Por lo tanto, esta técnica permitió identificar las experiencias de los inmigrantes venezolanos en torno al derecho al trabajo, y la mirada de funcionarios públicos y representantes de ONGs sobre esta problemática. Para el análisis e interpretación de datos se utilizó una matriz de identificación de categorías en Microsoft Office Word, para su posterior codificación y análisis.

Para realizar la investigación se tomaron los aspectos éticos propuestos por la American Psychological Association, (APA): 1) respetar el anonimato de los participantes mediante el uso de nombres ficticios; 2) firma de consentimiento informado para las personas que participen en la investigación. Además, antes de aplicar el instrumento a cada participante se le entregó el consentimiento informado (Véase Anexo 1) y se resumió de manera clara los objetivos de la



investigación, dando a conocer al entrevistado que no está obligado de ninguna forma a participar, también se hizo mención la devolución de resultados preliminares si lo requieren los participantes y lo que se aprendió de la investigación todo en reconocimiento a la contribución de los sujetos para el desarrollo del estudio.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el estudio realizado con los dos grupos poblacionales participantes que fueron; 6 inmigrantes venezolanos y 4 profesionales del área de movilidad humana del cantón Cuenca.

El primer grupo de estudio estuvo conformado por inmigrantes venezolanos, hombres y mujeres entre 18 y 45 años. Por otro lado, se entrevistó a profesionales del área de movilidad las edades variaron entre 36 y 55 años igualmente hombres y mujeres.

En cuanto a nivel de educación de los inmigrantes venezolanos se entrevistaron a personas de formación básica-secundaria y superior, mientras que los profesionales en el área de movilidad, todos con formación superior bajo relación directa con el ámbito social y de contacto con la población de inmigrantes.

Se analizaron los hallazgos más importantes de cada una de las categorías de interés para dar respuesta al objetivo general que es: conocer las percepciones que tienen los migrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al cumplimiento del derecho al trabajo de migrantes venezolanos en el cantón Cuenca.

Incumplimiento del Marco Normativo sobre el Derecho al Trabajo

Para iniciar el análisis y dar respuesta a lo planteado en la pregunta de investigación ¿Cuáles son las percepciones de los migrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al cumplimiento del derecho al trabajo de inmigrantes venezolanos en el cantón Cuenca?, se desarrolló esta categoría en la cual se identificaron las percepciones y diversas opiniones de los migrantes como de los profesionales del área de movilidad, mismas que si bien son expresadas en diferentes términos concluyen en la falta de cumplimiento de las normativas planteadas.

Es así que pese al contenido garantista de protección de derechos de movilidad humana, la normativa ecuatoriana en torno a la movilidad humana es contradictoria, ya que la Constitución y la Ley Orgánica de Movilidad Humana no tienen concordancia, el principal elemento identificado fue la Ley Orgánica de Movilidad Humana, que fue señalada por los entrevistados EP1, EP3 y EP4

como restrictiva que vulnera los derechos de este grupo poblacional y va en contra de lo que se establece en la Constitución ecuatoriana, puesto que limita la posibilidad de que los inmigrantes puedan regular su situación migratoria, “Solicitan documentos que como migrantes no disponen y por la falta de esos documentos no los emplean” (EP3). Así mismo mencionan Ramírez, Linares y Useche (2019), que no solicitar un contrato laboral facilita el proceso de regulación migratoria ya que sin una situación migratoria regular resulta prácticamente imposible conseguir un trabajo de tipo formal por lo cual resulta incongruente este requisito.

Es así que de acuerdo con lo recabado en las entrevistas se menciona que los requisitos que deben cumplir los inmigrantes para poder regularizar su situación migratoria, es una de las debilidades más preocupantes sobre la Ley Orgánica de Movilidad Humana, sobre todo porque para este trámite deben acreditar sus ingresos económicos, sabiendo que no es una posibilidad para todos, por lo tanto, un grupo bastante significativo se vería privado de acceder a una situación migratoria regular, coartándose así las oportunidades para acceder a un trabajo estable y a una vida digna.

Entonces se genera un ambiente propicio para la negación de los derechos de esta población, pues al no tener permisos regulares para trabajar se convierten en blancos de explotación laboral. De acuerdo con Pérez (citado por Peralta 2019) son los estados, mediante el planteamiento de políticas públicas y migratorias, quienes configuran el medio mediante el cual los migrantes son identificadas, gestionadas, y constituidas como sujetos. El Estado generará la inclusión del migrante a través de procesos como la regularización y los controles estadísticos. Además, el control de las residencias sean estas temporales o permanentes para así generar conocimientos sobre las condiciones existentes actualmente.

La Ley Orgánica de Movilidad Humana establece derechos para los extranjeros entre ellos el derecho al trabajo y la seguridad social. De acuerdo a lo recolectado con las entrevistas, el derecho al trabajo se cumple de manera parcial, “si bien hay personas que consiguen un trabajo no ganan ni el salario básico, peor aún pensar en que se nos afilie al Seguro Social” (EM3) “si hay veces en la que conseguimos trabajo, pero.....pero abusan quieren que trabaje horas demás y sin paga” (EM1).

Los migrantes venezolanos entrevistados mencionan que al migrar a Ecuador lo hicieron con la expectativa de encontrar un trabajo en el que puedan obtener un sueldo que les permita sustentar sus necesidades y que este trabajo esté acorde a su formación académica, “iba a aplicar para algún puesto no me importaba de lo que fuera, y lo primero que veían en la hoja de vida era que la hoja de vida estaba sobreevaluada para el cargo que estaba aplicando” (EM 1). Sin embargo, al llegar al país se encuentran con una realidad completamente distinta y es reducido el grupo que ha encontrado trabajos conforme a su formación. Un amplio grupo de venezolanos se dedican a la construcción, vendiendo comida en la calle o buses, como instructores de gimnasios, en estéticas o como vendedores informales y otro grupo en los buses hablando de la situación que viven buscando generar empatía en los ocupantes de los buses “encontrar un trabajo es complicado súper complicado, ya que el acceso al trabajo hasta para el mismo ecuatoriano está complicado, porque no hay fuentes de empleo” (EP3). A pesar de que muchos de los inmigrantes tienen estudios de nivel superior universitario, no pueden obtener trabajos acordes a su formación. Y a más de eso, el salario que ganan no es el mismo que ganaría un ecuatoriano por realizar las mismas tareas y obligaciones.

En concordancia con los hallazgos del estudio se puede mencionar el estudio de Ramírez, Linares y Useche (2019), sobre Geopolíticas migratorias, inserción laboral y xenofobia: migrantes venezolanos en Ecuador, en donde se menciona que es el mismo gobierno quien ha impulsado el rechazo a migrantes, provocando un giro a las leyes migratorias establecidas en la Constitución y la LOMH, a más de eso ha quebrantado acuerdos establecidos por organismos internacionales.

Demanda Laboral Limitada

Como ya se ha mencionado la dolarización es el principal atractivo para la llegada de inmigrantes a Ecuador puesto que quienes deciden quedarse lo hacen con la esperanza de percibir un salario básico que corresponde a más de 300 dólares mismo que contrasta significativamente con el salario mínimo de Venezuela que es 7.50 dólares, sin embargo la falta de conocimiento de leyes que los amparan provocan incumplimientos en cuanto a condiciones laborales, y es por eso que un gran porcentaje de venezolanos el 69% de acuerdo con la OIM se dedica al trabajo informal o a realizar otras actividades que nada tienen que ver con su formación académica.

Los entrevistados mencionan tres oleadas migratorias, la primera conformada por aquellos que viajaron hace 6 años o más mismos que por lo general tienen un nivel académico alto o medio alto,

además de una condición económica estable, que viajaron en condiciones más cómodas, y que salieron de su país ya con una oferta laboral en Ecuador, la segunda oleada son aquellos que ingresaron al país hace 4 o 5 años y está conformada por la clase media de Venezuela aquellos que tienen una buena formación académica, finalmente la tercera que ingresa al país en estos momentos aquellos que no tuvieron acceso a educación que no se formaron y que crecieron en la época de la revolución chavista, y normalizaron las dinámicas asistencialistas y paternalistas. A pesar de lo mencionado y de las ventajas de quienes viajaron hace seis años y en su momento tuvieron acceso a un trabajo hoy en día están en condiciones similares en lo laboral.

Los venezolanos de este grupo de estudio afirman, que ser migrante en un país desconocido tiene sus dificultades en la inserción laboral y social. Muchos esperaban que su inserción sea más sencilla, pero, en principio, debido a la escasez de oportunidades laborales, tenían que vender en las calles hasta completar el dinero para el proceso de visado.

Por otro lado la dificultad para obtener trabajos dignos, incluso para aquellos que son profesionales les ha resultado complicado, ya que al intentar acceder a un cargo se encuentra con su hoja de vida sobrevaluada, siendo esa otra razón para no acceder al empleo, “[...] presente mi currículum en una escuela donde me dijeron que mi hoja de vida era sobrevaluada, que no podían darme el puesto...” (EM1), o acoso por parte de los empleadores “en las entrevistas cuando el posible jefe era hombre terminaba seduciéndome, invitándome a salir, etc.” (EM2).

En concordancia con los hallazgos de la investigación, está el estudio Geopolíticas Migratorias (2019), en la cual se especifica las oleadas migratorias, mencionando las ventajas y desventajas de los grupos migratorios, enfatizando en el hecho de que para los tres grupos a resultado complicado conseguir un empleo formal, y la precariedad laboral en el Ecuador.

Los venezolanos entrevistados afirman que el proceso de obtener los papeles (visa) aunque parecía complejo no resultó en lo absoluto así, sin embargo, el conseguir el dinero necesario para el trámite si fue complicado, a más de eso es necesario que todos los papeles estén en orden caso contrario será un proceso “tedioso y cansado”. Sin embargo, la tenencia de este documento no tiene relación con el acceso a una fuente de empleo, ya que algunos de los participantes aseguraron tener un documento legal, pero que este no le había facilitado el acceso a un trabajo. “[...] la visa supuestamente te abre oportunidades para tener un trabajo, pero no siempre es así, existimos

personas que tenemos los documentos, pero eso no nos ha ayudado a tener un trabajo” (EH2). Esta situación da paso según los participantes a que se den casos de explotación laboral a personas provenientes de Venezuela en Cuenca y el resto del país, “algunos empleadores, han visto la oportunidad de tener mano de obra barata en los extranjeros, quienes por la falta de documentos trabajan ganando menos de un salario básico” (EP4).

Entonces, el mercado laboral en el Ecuador responde a una realidad de condiciones de empleo poco aceptables. Según la economista Pamela Olmedo, el empleo adecuado ha disminuido a finales del año 2014, y como consecuencia, el subempleo ha crecido constantemente (Olmedo, 2018). Es por eso que el escenario laboral ha resultado sombrío tanto los ecuatorianos, como los extranjeros que buscan oportunidades.

Es así que para asegurar los ingresos económicos para sustentarse en Ecuador y para enviar a Venezuela, los inmigrantes realizan todo tipo de actividades y es por eso y por el escenario de precariedad y escasez laboral que se vinculan con el mercado laboral de manera informal, dedicándose a las ventas ambulantes. Podría pensarse que la informalidad constituye una solución para el inmigrante, pero no es así, puesto que a pesar que la informalidad genera plazas de trabajo emergentes, no es una solución al ajeteo social que vive el inmigrante en el intento de mejorar su calidad de vida. Hay que tener en cuenta que las actividades informales no permiten que se garanticen los derechos laborales, pero es cierto que por la accesibilidad de involucrarse en esta actividad se genera aglomeración dando como resultado la formación de imaginarios colectivos en torno a las nacionalidades.

Además de acuerdo con los entrevistados, Cuenca tiene una “sociedad cerrada”(EH1), en donde los círculos sociales son poco permeables y dinámicos en el momento de establecer relaciones sociales y laborales, dentro de la cual se valora mucho las recomendaciones que una persona pueda tener para lograr acceder a un trabajo; es decir que, si no tienes una persona conocida en un cargo “palanca”, no podrás acceder a un trabajo, simplemente si hay alguien que viene recomendado así tu tengas una hoja de vida más capacitada, lo más seguro es que quien fue recomendado tendrá ese trabajo.

Según Iglesias y Llorente (2017): La mayoría de las investigaciones consideran la inmigración como un shock sobre la oferta de trabajo nacional, y se centran en el análisis y la determinación

del efecto ejercido por la población extranjera sobre las oportunidades laborales (en términos de salarios y empleo) de la mano de obra nacional (p. 156).

Obstáculos para la intervención

Desde lo internacional la Organización de Naciones Unidas ha señalado que existen situaciones catastróficas de nivel natural o provocadas por el hombre, es por eso que la crisis humanitaria y la salida intempestiva de venezolanos de su país es visto como un asunto que requiere atención humanitaria. Es así que el Plan de respuesta para los refugiados y migrantes (RMRP) en Ginebra 2019 plantea estrategias de beneficio tanto para refugiados y migrantes como para los países receptores en el aspecto de asistencia en emergencia, protección, integración socioeconómica y cultural y fortalecimiento de la capacidad de los gobiernos receptores. Tomando las respuestas de algunos profesionales en el área de movilidad entrevistados, se destaca el término “población flotante” con el que se refiere a los grupos de personas inmigrantes que son inestables en cuanto a su lugar de residencia, es decir que pasan de un lugar a otro dentro de la ciudad y del país.

Esta situación es una de las razones para que los inmigrantes venezolanos tengan acceso limitado a un trabajo dentro de la ciudad de Cuenca, ya que la estabilidad de lugar de residencia por lo mínimo debería ser de seis meses para que pueda considerar que una persona tiene un lugar de residencia estable y pueda acceder a un empleo, o a otro servicio como las capacitaciones en áreas laborales que brinda la casa del migrante u otros servicios que ofrecen las instituciones.

Por su parte, los inmigrantes entrevistados mencionan que conseguir un lugar estable donde vivir es imposible si no tienen ingresos que puedan pagar esos gastos, los lugares de residencia de este grupo son generalmente cuartos pequeños o en algunas casas en donde el costo compartido entre varias familias que lo habitan.

Resulta contradictorio el hecho de que un inmigrante necesite tener un lugar estable de residencia para poder acceder a un empleo o a un servicio como las capacitaciones, si con los ingresos que producen no pueden sustentar un espacio estable donde vivir. Y para lograr establecerse, el primer paso es lograr conseguir un empleo que sustente sus necesidades y la de sus familias, el trabajo resulta entonces esencial para garantizar que los demás derechos humanos se cumplan, constituyéndose como una parte consubstancial de la dignidad humana. Por lo cual de

acuerdo con Díaz (2016), el derecho a trabajar para vivir con dignidad es inherente a todas las personas. Pero si las situaciones de estas personas no les permiten tener residencia estable, el hecho de acceder a un empleo digno se torna cada vez más utópico.

Causas de la estigmatización

Conforme va aumentando la presencia de venezolanos en el territorio ecuatoriano, de acuerdo a la opinión recopilada en el estudio de Ramírez, Linares y Useche (2019), para los ecuatorianos, la presencia de los extranjeros venezolanos provoca malestar y los consideran como uno de principales problemas del país, haciendo mención que por culpa de ellos que aceptan salarios bajos, se acaban las tasas de empleo para los ecuatorianos.

El término estigma social fue acuñado por Erving Goffman y se define como el rechazo social por características o creencias que van en contra de las normas culturales establecidas (Goffman, 1963). La estigmatización ha estado presente siempre en las sociedades creando atributos desacreditadores para las personas o grupos poblacionales. Este constructo social presente también en la sociedad cuencana está relacionado directamente con el acceso al trabajo de inmigrantes venezolanos, este término está presente en los discursos de los dos grupos de participantes tanto de profesionales en movilidad como en inmigrantes venezolanos. Cada uno de los grupos participantes menciona la existencia de estigmatización hacia inmigrantes venezolanos en Cuenca, pero las causas para que se dé son diferentes para cada uno de los grupos.

Según los profesionales en el área de movilidad entrevistados, la resistencia a la contratación de personas venezolanas se ha incrementado en la ciudad de Cuenca, debido a una serie de acontecimientos delictivos en los cuales se han visto involucradas personas de origen venezolano, lo que ha llevado a estigmatizarlos y a hacer una equivocada generalización de estas personas. “[...] En las noticias diariamente se ven hechos delictivos en los que están involucrados venezolanos, entonces esa es una de las causas por las que tal vez las personas han generado resistencia a brindarles trabajo...” (EP2).

Por su parte, algunos de los entrevistados de origen venezolano, mencionan también la estigmatización como una limitante para su acceso a un trabajo, pero las razones que lo causan son diferentes a las que mencionaron los profesionales de movilidad. Según los participantes

venezolanos la estigmatización se da en su mayoría en la ciudad de Cuenca por su color de piel, por su país de origen, por su dialecto, y por su condición económica muy precaria, esos son los principales factores por los que según ellos se los estigmatiza, siendo este un gran muro que los separa del ideal de acceder a un empleo, vulnerando su derecho a un trabajo digno. La llegada masiva de los venezolanos ha provocado el rechazo hacia ellos. “Hay venezolanos que demostramos que somos personas de bien, labramos nuestra reputación, pero los pocos malos nos hacen quedar bastante mal” (EH2).

En grupo de venezolanos que se dedica al trabajo informal menciona también que se les culpabiliza por la disminución de ventas para los nacionales, pues dicen que un gran número de venezolanos se dedica a eso para solventar a sus familias.

Otro elemento de la estigmatización hacia las venezolanas gira en torno a los estándares de belleza, cabe mencionar que aunque estos cánones de belleza han facilitado el acceso a puestos de empleo hay que considerar que pesa más el físico que sus capacidades puesto que la mujer ecuatoriana las considera peligrosas puesto que llaman la atención de los hombres, incluso llegan a ser vistas como una amenaza y causa de rupturas familiares “aquí las mujeres andan con sus maridos y cuando la ven a una se cambian de acera y toman a sus parejas por el brazo” (EM3).

Las percepciones sobre las causas de la estigmatización de ambos grupos de estudio concuerdan con la investigación de Pincay et al. (2018), donde mencionan que la estigmatización por parte de los ecuatorianos hacia los inmigrantes extranjeros se da principalmente cuando estos provienen de países subdesarrollados, mientras que los inmigrantes provenientes de Norte América y Europa son aceptados de forma rápida y su presencia es considerada como un privilegio para el país.

Anteriores estudios, Ramírez y Zepeda (2015), mencionan a la sociedad ecuatoriana como una sociedad cerrada y con actitudes negativas que fomentan el rechazo hacia los inmigrantes. A parte de acuerdo con este estudio un grupo significativo considera que los extranjeros quitan empleo como ya se indicó, y hay quienes están a favor de que aumenten los controles fronterizos, y consideran que hay deportar a los inmigrantes a su país de origen, el 65% de los ecuatorianos creen que los extranjeros generan inseguridad y un 37% considera que hay que construir muros en la frontera (Ramírez y Zepeda, 2015).

Además, este estudio tiene concordancia con lo mencionado en el informe de la OXFAM (2019), misma que hace alusión a temas de redes sociales como informantes expansivos de acciones negativas de cierto grupo de migrantes, afectando de esta manera la percepción de la población receptora sobre los migrantes.

Necesidad de Ayuda Humanitaria

Durante el proceso migratorio, y antes de llegar a Ecuador y a sus ciudades se dan distintos casos de vulneración de derechos y situaciones que afectan a las personas tanto a nivel físico, emocional, y social. Es por eso que en diferentes instituciones se han creado programas para atender las diferentes necesidades de estos grupos poblacionales.

En la ciudad de Cuenca, instituciones como HIAS, la Casa del Migrante, el Municipio entre otras, llevan a cabo programas en donde brindan ayuda a las personas en situación de movilidad, que van desde atención médica, atención psicológica, hospedaje hasta bonos para alimentación. [...] “Es necesario brindar ayuda humanitaria a las personas que, por su proceso migratorio, han vivido situaciones difíciles, pero lo malo es que, se acostumbran de manera inmediata a un proceso asistencialista, y no es eso lo que la ayuda humanitaria quiere lograr sino por el contrario que los migrantes logren establecerse y alcanzar la calidad de vida que en un principio motivó su proceso migratorio...” (EP1).

Dentro de las respuestas de algunos profesionales de movilidad entrevistados se destaca la ayuda que se brinda a nivel económico a venezolanos, pero también se hace referencia al mal hábito que estos tienen por culpa del asistencialismo del gobierno venezolano. Entonces esta ayuda en algunos casos lo que hace es reforzar esa idea del asistencialismo, lo que provoca que en muchos casos que las personas no traten de conseguir un empleo que sustente sus gastos y solo apelan a recibir la ayuda que las instituciones les brindan.

Sin embargo de acuerdo a testimonios de venezolanos y de los profesionales de las instituciones de atención a personas migrantes, los grupos de venezolanos que hoy en día se encuentran en semáforos y demás lugares de la ciudad en actividades de mendicidad, de cierta manera es porque ellos optan por conseguir dinero de esta manera teniendo en cuenta que personal de las instituciones se han acercado con intención de ofrecer ayuda para que se desempeñen en otros espacios, que



asistan a los albergues, recibiendo respuestas negativas puesto que se niegan a asistir a los albergues, “nos dan como respuesta que lo que ellos necesitan es dinero y que si lo consiguen mendigando pues que así sea y ya con el dinero ellos ven como solucionan su situación” (EP3, 35 años).

Por otro lado, se menciona la acción humanitaria directa del estado ecuatoriano mismo que en su constitución cita el acceso libre a salud, educación, empleo, seguridad social entre otros, mismos que a pesar de estar estipulados se cumplen a medias, unos de manera efectiva otros simplemente no se cumplen.

En concordancia con lo descrito están los análisis de la Alta Comisionada Adjunta de la ACNUR Kelly Clements, en el cual menciona que es indispensable que se de atención humanitaria y que se mejore el acceso a medios que garanticen que las familias migrantes empiecen una vida en condiciones de dignidad, además que es esencial que se cuente con un mayor compromiso por parte de la comunidad internacional (ACNUR, 2019).

CONCLUSIONES

En la presente investigación la problemática que se abordó fue la percepción sobre el derecho al trabajo para los inmigrantes, desde el punto de vista de inmigrantes venezolanos y profesionales del área de movilidad humana.

En base a los resultados se pudo conocer las percepciones tanto migrantes como profesionales en el área de movilidad, mismas que coinciden en que la normativa constitucional menciona beneficios, sin embargo, el cumplimiento es endeble puesto que al poner en práctica lo descrito se dan inconsistencias. Por otro lado, está la parte de la demanda laboral, misma que es bastante limitada ya que el mercado laboral en el país es reducido, sumándose a eso actitudes discriminatorias por parte de los nacionales, tanto migrantes como profesionales señalan que existe dificultades al momento de buscar o brindar ayuda para saldar situaciones de desempleo debido a la inestabilidad domiciliaria de los inmigrantes.

En cuanto a las experiencias de inmigrantes son de diverso tipo, pues si bien tienen una actividad laboral, es bajo actitudes discriminatorias debido a su estatus migratorio, y es por eso que se desempeñan en trabajos informales, es decir en el subempleo en lugares en donde no se les permite acceder a los derechos garantizados en la constitución del Ecuador.

Los profesionales por su parte, al estar en constante contacto con grupos migratorios indican que la situación de trabajo de los inmigrantes es precaria, y por su misma condición socioeconómica se convierten en población flotante a quienes es difícil atender las necesidades. Por último, los profesionales a cargo de la atención de migrantes reconocen la vulneración que se desarrolla en torno al derecho al trabajo, por lo que existe preocupación por la decadente situación laboral del grupo de migrantes venezolanos, la investigación evidencia que, los venezolanos entrevistados tienen limitantes para poder acceder a un trabajo y los que tienen empleo trabajan casi doce horas por día en actividades informales.



RECOMENDACIONES

Es importante, que se sigan realizando estudios a mayor profundidad abarcando la zona rural y urbana del cantón Cuenca, para que de esta manera las instituciones que estén vinculadas al trabajo con grupos de movilidad humana cuenten con mayor información y con una base de datos para tener conocimiento de las necesidades y problemáticas de estos grupos, de esta manera se formulen y adapten políticas migratorias y programas de atención a grupos vulnerables, que aportaran al beneficio de la población migratoria.

Se recomienda, tener en cuenta que el trabajo investigativo con población en situación de movilidad, puede resultar complicado, ya que no tienen domicilios estables, por lo que no se puede ubicarlos para realizar la investigación.

REFERENCIAS

- Aboussi, M., y García, F. (junio de 2012). Una aproximación institucional al emprendimiento de los inmigrantes. *Revista del CLAD Reforma y Democracia* (53), 1-15
- ACNUR (27 de agosto de 2015). ¿‘Refugiado’ o ‘Migrante’? ACNUR insta a usar el término correcto. Obtenido de acnur.org: <http://www.acnur.org/noticias/noticia/refugiado-o-migrante-acnur-insta-a-usar-el-termino-correcto>
- ACNUR, (12 de junio del 2019). El apoyo a los venezolanos “es ahora más necesario que nunca”. Obtenido de: <https://www.acnur.org/noticias/noticia/2019/6/5d01a5604/el-apoyo-a-los-venezolanos-es-ahora-mas-necesario-que-nunca-advierte-la.html>
- Arévalo, M. (24 de septiembre de 2017). Xenofobia, mal que afecta a venezolanos. *Diario El Tiempo*, pág. A2.
- Arévalo, P., y Arévalo, F. (2015). Emprendimiento de la Comunidad Colombiana en Ecuador: una Aproximación Cualitativa. *CIENCIAMÉRICA*, 37-46.
- Blasco, J y Pérez, J (2017), “Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes” Recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Convención de Ginebra. (28 de junio de 1951). Convención sobre el estatuto de los refugiados. Aportado por la Conferencia de Plenipotenciarios sobre el Estatuto de los Refugiados y de los Apátridas (Naciones Unidas) convocada por la Asamblea General en su resolución 429 (V), del 14 de diciembre de 1950. Ginebra, Suiza: Naciones Unidas.
- Daza, L (2015) *Política De Movilidad Humana Del GAD Del Distrito metropolitano De Quito Frente Al Ejercicio De Derechos: El caso De Personas Refugiadas De Origen Colombiano.*” Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=derecho+de+las+personas+en+situacion+de+movilidad+humana+ecuador&btnG=
- Declaración de Cartagena (1984). Obtenido de: <https://www.acnur.org/5b076ef14.pdf>

Díaz-Bravo, L., y Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, Varela-Ruiz, Margarita (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7),162-167. ISSN: 2007-865X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Díaz, V (2016) Principio de igualdad y no discriminación de los derechos humanos de las mujeres inmigrantes venezolanas profesionales en Quito- Ecuador, 2014-2015. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5384/1/T2102-MDHAL-Diaz-Principio.pdf>

Escudero, C (2010) “Los Solicitantes de Refugio tienen Derecho al Trabajo y el Estado Ecuatoriano el Deber de Garantizar”, Universidad San Francisco De Quito. Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/1316/1/99390.pdf>

Gómez, J. A. (2010). La migración internacional: teorías y enfoques, una mirada actual. *Semestre Económico*, 81-99

Goodman L, (1961), “Técnica de muestreo Bola de Nieve (snowball sampling)” Recuperado de: www.dpye.iimas.unam.mx/patricia/muestreo/.../Proyectofinal_Bola%20de%20Nieve.p..

INEC (2015). Anuario de entradas y salidas internacionales. Obtenido de [Ecuadorencifras.gob.es: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Migracion/Publicaciones/Anuario_ESI_2014.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Migracion/Publicaciones/Anuario_ESI_2014.pdf)

Jusmet, L. (2013). Un Debate sobre lo imaginario entre Lacan y Castoriadis. Recuperado de: <http://cartelpsicoanalitico.blogspot.com/2013/01/debate-sobre-lo-imaginario-entre-lacan.html>

León, F., (2014). *Manual Teórico Práctico de Derecho Constitucional Ecuatoriano*. Cuenca. Ecuador.

- LOMH (31 de enero de 2017). Ley Orgánica de Movilidad Humana. Obtenido de: www.aduana.gob.ec <https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/Ley-Organica-de-Movilidad-Humana.pdf/>
- Mancilla, C. (2009). El impacto de la inmigración extranjera y la ruralidad en el emprendimiento: el caso de España. Universidad Autónoma de Barcelona, 1-20.
- Martínez, V y Sandoval, E. (2009). Migraciones, conflictos y cultura de Paz. México.
- Martínez, J., R. Sampedro, 2003. La percepción social. En: Rodríguez, C., Psicología social: Cómo influimos en el pensamiento y la conducta de los demás. Biblioteca Universitaria, Madrid, España, 67-80.
- Massey, D., Arango, J., Graeme, H., Kouaouci, A., Pellegrino, A., y Taylor, E. (2000). Teorías sobre la inmigración internacional: una reseña y una evaluación. Trabajo, Vol. 3, 06-49
- Ministerio de relaciones exteriores y movilidad humana. (2018). cancilleria.gob.ec. Obtenido de [cancilleria.gob.ec: https://www.cancilleria.gob.ec/mesa-nacional-de-movilidad-humana/](https://www.cancilleria.gob.ec/mesa-nacional-de-movilidad-humana/)
- Münch, L (1988), “Instrumentos de recolección de información: Entrevista” recuperado de: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/dorado_h_a/capitulo3.pdf
- Navas Luque, M., & Rojas Tejada, A. J. (2010). Variables psicosociales. En M. Navas Luque, & A. J. Rojas Tejada, Aplicación del modelo ampliado de aculturación relativa (MAAR) a nuevos colectivos de inmigrantes en Andalucía: rumanos y ecuatorianos (pág. 71). Sevilla: Junta de Andalucía.
- Nashimba, Rocío (2010) Programa de Maestría en Derechos Humanos y Democracia en América Latina: la política de inmigración en el Gobierno de Rafael Correa: avances, límites y retos. Tesis. Maestría. Recuperado el 14 de 03 de 2014, de Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador: <http://www.bibliotecasdelecuador.com/>



Neisser, U. (1981). *Cognition and reality: principles and implications of cognitive psychology*. San Francisco: W. H. Freeman & Co.

Nikken, P., (1996), *El Concepto de Derechos Humanos*, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, Estudios de Derechos Humanos: Tomo 2. Recuperado de: <https://www.civilisac.org/civilis/wp-content/uploads/El-concepto-de-derechos-humanos-Pedro-Nikken.pdf>

Ovejero Bernal, A. (2007). *Las relaciones humanas: Psicología social teórica y aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Organización de las Naciones Unidas (2017). *Derechos Humanos*. Recuperado de <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/human-rights/index.html>

Organización Mundial Para Las Migraciones. (2018). Recuperado de: <http://www.argentina.iom.int/co/news/oim-y-acnur-presentan-autoridades-resultados-de-estudios-sobre-refugiados-y-migrantes>

OIM (2018c) Monitoreo de flujo de población venezolana por Ecuador. Segunda Ronda agosto-septiembre 2018. Disponible en: <http://oim.org.ec/pdf/DTM%20Ronda%202.pdf>

OIT, (s.f), *Trabajo Decente*, El programa de trabajo decente de la OIT <https://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm>

ONU Asamblea General. *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, 10 de diciembre de 1948. Resolución 217 A (III)

ONU, (2016), *Manual para Parlamentarios N° 26, Derechos Humanos*, Oficina del Alto Comisionado. Recuperado de: https://www.ohchr.org/Documents/Publications/HandbookParliamentarians_SP.pdf

Ortega, C., y Ospina, O. (2012). “No se puede ser refugiado toda la vida...” *Refugiados colombianos y colombianas en Quito y Guayaquil*. FLACSO, Sede Ecuador, 1-261.

Ortega, J. (17 de Julio de 2016:3). Ecuador reporta una oleada migratoria desde Venezuela.

- OXFAM, 2019, Si, Pero no Aquí, Percepciones de Xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú, Informe de investigación de OXFAM. Recuperado de: <https://oxfamlibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620890/bp-si-pero-no-aqui-251019-es.pdf>
- Pacto Mundial sobre la Migración (2018) Obtenido de: <https://rosanjose.iom.int/site/sites/default/files/Pacto%20mundial%20sobre%20migracion.pdf>
- Peña, E. (2013). Aproximación al concepto de migraciones y el derecho de libre circulación como un derecho humano. Revista Eletrônica Direito e Política, 8(2), 1146-1173.
- Pesantez B., Rivera M., (2017), “Situación laboral de la población colombiana en condición de refugio en Cuenca”, proyecto VILR Migración Internacional y Desarrollo Local, Facultad de Psicología, Universidad de Cuenca. Recuperado de: <https://drive.google.com/drive/folders/119WbK0p6VcuipTL-e9Id-cX3uOFjdtoQ>
- Pincay A., Cañarte L., Pincay Y., Duran M., (2018). El derecho laboral de los inmigrantes extranjeros que están momentáneamente en el Ecuador. Recuperado de: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/312/html>
- Ramírez Jacques, Yoharlis Linares y Emilio Useche (2019). GEOPOLÍTICAS MIGRATORIAS, INSERCIÓN LABORAL Y XENOFobia: MIGRANTES VENEZOLANOS EN ECUADOR. En Cécile Blouin Después de la Llegada. Realidades de la migración venezolana. Lima (Perú): Themis-PUCP. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/jacques.ramirez/22.pdf>
- Ramírez, J y Zepeda, B. (2015) “El desafío de las poblaciones en movimiento”. En Zepeda y Carrión. Las Américas y el Mundo. Ecuador 2014. Quito: FLACSO.
- Rivera, M.-J., & Pesántez, B. (diciembre de 2017). La situación laboral de la población colombiana en condición de refugio en Cuenca. Cuenca.



Sánchez, (2018). “Los derechos de las personas en situación de movilidad humana en Quito.

Recuperado

de:

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14939/FINAL%20tesis%20FERTIG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Solfrini, Giuseppe. (Ed.). 2005. Tendencias y efectos de la Migración en el Ecuador: características de la nueva ola Emigratoria (vol. 1) ALISER. Quito.

Txetxu, A (2015). Contra la hostilidad (hacia los migrantes). Elogio de la hospitalidad. [Pasando fronteras "el valor de la movilidad humana"](#) / págs. 47-62. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5040317>

Vargas, L, (1994), Sobre el concepto de percepción, Alteridades, vol.4, núm. 8, pp. 47

Vazquez, L., 2003. Mi Constitución Comentada”, Volumen I, Ed. Lis, San Salvador.

ANEXOS

Anexo 1

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación:

Percepción de migrantes venezolanos y profesionales del área de movilidad humana sobre el Derecho al Trabajo. Cuenca 2019 – 2020

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# De cédula	Institución a la que pertenece
Investigador 1	Erika Yessenia Buri Sanango	0302717285	Universidad de Cuenca
Investigador 2	Pedro Pablo Pesantez Bernal	0106458763	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Usted está invitado(a) a participar en este estudio cuyo objetivo es conocer las percepciones que tienen los migrantes venezolanos y profesionales en el área de movilidad humana del sector público y privado, en torno al cumplimiento del derecho al trabajo de migrantes venezolanos en el cantón Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

Entiendo que la presente información pretende informarme respecto a mis derechos como participante en este estudio y sobre las condiciones en que se realizará, para que el hecho de decidir formar parte de éste se base en conocer de manera clara el proceso y que me permita tomar dicha decisión con libertad.

Objetivo del estudio

En este momento he sido informado del objetivo general de la investigación que es: Conocer las percepciones que tienen los migrantes venezolanos y profesionales del sector público, y privado en torno al cumplimiento del derecho al trabajo de migrantes venezolanos en el cantón Cuenca. Además, que tengo derecho a conocer todo lo relacionado con la investigación que implique mi participación.

Descripción de los procedimientos

Entiendo que mi identificación en este estudio será de carácter anónimo, con absoluta confidencialidad en práctica de la ética profesional y que los datos recabados en ninguna forma podrían ser relacionados con mi persona, en tal sentido estoy en conocimiento de que el presente documento se almacenará por la(s) persona(s) responsable(s) por el tiempo que se requiera.

Riesgos y beneficios

He sido informado (a) de que mi participación en este estudio es completamente voluntaria y que consiste en responder un proceder metodológico cualitativo, ya sea de forma individual o junto a un grupo de personas, acordado conjuntamente, con vistas a proteger mi identidad, expresiones y mi comodidad, de modo que puedo decidir, en cualquier momento si así fuera, no contestar las preguntas si me siento incómodo(a) desde cualquier punto de vista. Esta libertad de participar o de retirarme, no involucra ningún tipo de sanción, ni tener que dar explicación y, que una eventual no participación o retiro no tendrá repercusión en alguna área de mi vida u otro contexto. Además, entiendo que no percibiré beneficio económico por mi participación, será una participación que aportará, potencialmente, a aumentar el conocimiento científico a la academia.

Otras opciones si no participa en el estudio

Al firmar este documento, autorizo a que los investigadores de este estudio, así como auditores del mismo tendrán acceso a la información. Consiento, además, que se realicen registros en otros tipos de soporte audiovisual, antes, durante y después de la intervención, para facilitar el avance del conocimiento científico, si fuera necesario. La información que se derive de este estudio podrá ser utilizada en publicaciones, presentaciones en eventos científicos y en futuras investigaciones, en todos los casos será resguardada la identidad de los participantes.

Derechos de los participantes

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- 7) Derecho a reclamar una indemnización, en caso de que ocurra algún daño debidamente comprobado por causa del estudio;
- 8) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 9) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 10) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 11) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 12) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;



- 13) Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- 14) Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- 15) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Manejo del material biológico recolectado

No Aplica

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente de teléfono 0984196293 que pertenece a *Erika Buri* o al 098 845 2544 que pertenece a Pablo Pesantez o envíe un correo electrónico a erika.buri@ucuenca.edu.ec / pablo.pesantezb@ucuenca.edu.ec

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante

Firma del/a participante

Fecha

Nombres completos del/a investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha



Anexo 2

MODELO PARA ENTREVISTA A PERSONAS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA

Datos Sociodemográficos

Género:

Edad:

Estado civil:

Lugar de residencia de su cónyuge:

Nivel de instrucción:

Estatus migratorio:

Tiempo que reside en Cuenca:

Principal actividad laboral que realiza:

1. ¿Por qué razón escogió a Ecuador como destino?
 - 1.1 ¿Cuál es el motivo de salida de su país de origen?
 - 1.2 ¿Razón por cual decidió radicarse en el cantón Cuenca?
 - 1.3 ¿Conoce sobre sus derechos como persona en situación de movilidad?
2. ¿Siente que se cumplen los derechos que el país le reconoce?
 - 2.1 ¿Cómo se siente viviendo en Cuenca?
 - 2.2 ¿Cómo es el trato y la relación de la gente cuencana con usted?
 - 2.3 ¿Con qué institución o persona/as tuvo el primer contacto?
 - 2.4 ¿Qué opina de las oportunidades laborales que la ciudad le ofrece?
 - 2.5 ¿Cómo ve la posibilidad de conseguir un empleo en el cantón Cuenca?
3. ¿Siente que la ciudad le ofrece apertura para que se desarrolle en el ámbito laboral?
 - 3.1 ¿Qué ha significado para usted la experiencia de buscar trabajo en el cantón Cuenca?

Anexo 3**MODELO PARA ENTREVISTA A PROFESIONALES EN EL ÁREA DE MOVILIDAD HUMANA****Género:****Edad:****Área de formación profesional:****Experiencia laboral en el área de movilidad:****Institución a la que pertenece:****Cargo:****Tiempo en el cargo:**

1. ¿Cómo se vive la situación migratoria en el cantón Cuenca?
 3. ¿Cuál considera que son las razones del flujo migratorio venezolano hacia Ecuador?
2. ¿Qué marco normativo existe en torno a los derechos de personas en situación de movilidad humana?
 - 2.1 ¿Cómo ha cambiado el marco normativo en el tema de derechos de las personas en situación de movilidad humana en el Ecuador?
 - 2.2 ¿Usted considera que ese marco normativo vela por los derechos de las personas en situación de movilidad humana? (en qué ámbitos).
 - 2.3 ¿Cómo ese marco normativo garantiza el acceso al trabajo?
3. Como institución ¿Qué acciones se han tomado para el cumplimiento de los derechos de las personas en situación de movilidad?
 - 3.1 Como institución ¿Qué acciones se han tomado para promover la inserción laboral de las personas en situación de movilidad humana en Cuenca?
4. ¿Cuáles son los retos frente al cumplimiento del derecho al trabajo de las personas en situación de movilidad?
 - 4.1 ¿Cómo considera usted que es la situación laboral de los grupos migratorios venezolanos en Cuenca?